

ПРАВИЛА предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЭКМЕД»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

«Потребитель, - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель, Медицинский центр» - ООО «ЭКМЕД» (далее по тексту - Медицинский центр).

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, информацию об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах, порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг, порядок предоставления платных медицинских услуг, порядок информирования Пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, устанавливают ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг в Медицинский центр и являются обязательными для исполнения.

1.2. Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Исполнителем, Заказчиками и Потребителем при оказании платных медицинских услуг.

1.3. Медицинский центр при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав Потребителей в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

1.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Медицинским центром до сведения Потребителя (Заказчика) – путем размещения на информационных стендах (стойках) организации и на официальном сайте www.ecomedicine.ru.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики путем размещения на информационных стендах (стойках) организации и на официальном сайте www.ecomedicine.ru.

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя (законного представителя) и согласие Потребителя (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской помощи на возмездной основе за счет средств самого Потребителя (законного представителя пациента), либо за счет Заказчика, либо за счет иных средств, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенными на территории Российской Федерации и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинским центром на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № Л041-01129-18/00550880 от 21.04.2014 года, выданной Министерством здравоохранения Удмуртской Республики (Минздрав Удмуртии, 426008, УР, г. Ижевск, пер. Интернациональный, д. 15, тел. +7 (3412) 22-00-66), а также на основании Свидетельства о государственной регистрации юридического лица № 1131831005657, выданного 28.11.2013 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 9 по Удмуртской Республике. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем по месту своего нахождения: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.365. Информация о режиме работы Исполнителя размещается при входе в медицинскую организацию и на официальном сайте www.ecomedicine.ru. Обо всех изменениях в режиме работы Исполнителя, информация заблаговременно доводится до сведения посетителей. График работы медицинских работников находится на информационных стендах Медицинского центра.

2.5. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги по желанию пациента анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. О правовых последствиях анонимной медицинской помощи пациент предупреждается Исполнителем заранее.

2.6. Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам оказания, определяются условиями договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.7. Потребитель оплачивает медицинские услуги в соответствии с ценами, указанными в прейскуранте, действующем на момент оказания услуги. Прейскурант утверждается генеральным директором Медицинского центра. Утвержденный Прейскурант доступен для ознакомления на официальном сайте www.ecomedicine.ru, а также на информационных стендах.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. Информация о платных медицинских услугах размещается на информационных стендах (стойках) регистратуры, а также на официальном сайте Медицинского центра www.ecomedicine.ru в сети «Интернет».

3.2. Информация о платных услугах содержит следующие сведения:

- наименование медицинской организации;
- информацию о месте нахождения медицинской организации;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию - Свидетельства о государственной регистрации юридического лица № 1131831005657, выданного 28.11.2013 г. Управлением Федеральной налоговой службы по Удмуртской Республике; ИНН 1831163214.
- копию лицензии № Л041-01129-18/00550880 от 21.04.2014 года, выданной Министерством здравоохранения Удмуртской Республики (Минздрав Удмуртии, 426008, УР, г. Ижевск, пер. Интернациональный, д.15, тел.+7 (3412) 22-00-66) с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,
- образцы договоров; - сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- прейскурант с указанием наименований цен в рублях на оказание платных услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (www.ecomedicine.ru) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- тексты Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики (действующие редакции);
- адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан – Министерства здравоохранения Удмуртской Республики, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения - Территориального органа Росздравнадзора по Удмуртской Республике, и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике;
- текст Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 (действующая редакция).

3.4. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Медицинского центра. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте, и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.5. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика:

- копию Устава Исполнителя;
- копию лицензии с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации;
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи в электронном виде;
- информацию о конкретном медицинском работнике, об уровне его профессионального образования и квалификации;
- иную информацию в соответствии законодательством Российской Федерации;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора и соответствующей платной медицинской услуге.

3.6. Медицинский центр обязан своевременно информировать пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций), режима лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.7. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем (Медицинской организацией) в письменной форме. Подписание Договора Потребителем является подтверждением того, что Потребитель до момента его заключения был ознакомлен с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736.

4.2. Потребитель (Заказчик) имеет право дать свое согласие на получение любой информации, в том числе рекламного и информационного содержания от Заказчика, на адрес электронной почты, указанный в Договоре при условии соблюдения Исполнителем норм Федерального закона «О рекламе». Информация, направляемая на указанный Потребителем адрес электронной почты, считается надлежащим образом направленной Исполнителем непосредственно Потребителю.

4.3. Потребитель (Заказчик) имеет право дать свое согласие на получение СМС-рассылок рекламного и информационного содержания от Заказчика на номер мобильного телефона, указанный в Договоре при условии соблюдения Исполнителем норм Федерального закона «О рекламе».

4.4. Исполнитель берет на себя обязательства немедленно прекратить СМС – рассылку и рассылку по электронной почте по первому же требованию Потребителя.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательной, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. Потребитель (его законный представитель) и/или Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определенные договором.

4.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.11. Оплата медицинских услуг производится Потребителем (Заказчиком) в полном объеме после принятия услуги. Оплата может производиться также до начала оказания услуги, если окончательно установлены объем и стоимость услуги. Оплата услуг Медицинского Центра производится Потребителем всеми способами, не запрещенными законодательством. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

4.12. Потребителю (Заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

4.13. Оказанная Потребителю услуга может быть оплачена любым третьим лицом, в том числе юридическим лицом – работодателем Потребителя или за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, на основании перечней и стоимости медицинских услуг, установленных такими договорами.

4.14. В случае отказа Потребителя (Заказчика) от услуги в ходе её оказания, ранее оплаченная стоимость возвращается Потребителю (Заказчику) за вычетом фактически понесенных Исполнителем.

4.15. Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) производится в кассе Исполнителя по его письменному заявлению, заверенному уполномоченными лицами с указанием причин обращения за возвратом уплаченного, при предъявлении Потребителем (Заказчиком) паспорта и документа, подтверждающего оплату услуги Медицинского центра.

4.16. Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа Потребителя (Заказчика) от медицинской услуги;
- в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у медицинской организации предоставить пациенту другое время;
- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- в случае ненадлежащего оказания услуги медицинской организацией по основаниям, установленным действующим законодательством.

4.17. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Медицинский центр обязан оказать платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии и неполноте условий договора – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода нормативными правовыми актами РФ, в которых предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг. Исполнитель обязан предоставить Потребителю (Заказчику) медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.2. Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя по телефону +7 (3412) 77-34-67 или путем личного обращения Потребителя (Заказчика) в регистратуру.

5.3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.365.

5.4. Если Потребитель обратился в медицинскую организацию впервые, в назначенный день, не позднее чем за 15 минут до приема, необходимо обратиться в регистратуру для оформления медицинской карты и заключения договора на предоставление платных медицинских услуг, а также получения иной информации в связи с заключением договора. После оформления необходимой документации обратиться в кабинет конкретного специалиста, оказывающего медицинскую услугу.

5.5. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом заблаговременно по телефону + 7 (3412) 77-34-67.

5.6. Потребитель, опоздавший на 10 минут и более, считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у специалиста.

5.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.8. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.9. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные

законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.10. При оказании платных медицинских услуг должны применяться лекарственные средства, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в РФ.

5.11. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено договором.

5.12. Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением врачебной этики, в соответствии с законодательством РФ, должна быть предоставлена имеющаяся информация о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также выбирать лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья.

5.13. Потребитель (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями договора.

5.14. После исполнения Договора выдать Потребителю / Законному представителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в сроки, установленные Приказом МЗ РФ от 31 июля 2020 года № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

5.15. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

5.16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

5.17. Без согласия Потребителя (законного представителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные платные медицинские услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Организация платных медицинских услуг в Медицинском центре осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.3. Потребитель (заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий договора требовать от медицинской организации по своему выбору: - безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный заказчиком; - соответственного уменьшения цены оказанной услуги; - безвозмездного повторного оказания услуги; - возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами. Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

6.4. Потребитель (заказчик) имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда, или иные существенные отступления от условий договора.

6.5. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.

6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.8. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в

сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.