

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
Потребителя/ Законного представителя и сопровождающего лица
в ООО «ЭКОМЕД»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Потребитель / Законный представитель и сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие правила (ст. 27, п. 3 Федерального закона № 323-ФЗ).

3. Потребителям / Законным представителем и сопровождающим их лицам в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, потребителей и посетителей в зданиях и служебных помещениях ООО «ЭКОМЕД» (далее - Клиника) запрещается:

3.1. Проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

3.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в том числе сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

3.3. Находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной одежде, грязной обуви.

3.4. Ставить детей в грязной обуви на скамейки, диваны, любые чистые поверхности.

3.5. Находиться в здании и помещениях Клиники лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и с территории Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов. Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.

3.6. Курить (в том числе электронные сигареты и вейпы) в здании и на крыльце Клиники.

3.7. Играть в азартные игры в здании и на территории Клиники.

3.8. Бросать на пол, в раковины и унитазы предметы разового пользования (вату, салфетки, упаковки, средства личной гигиены и прочее).

3.9. Выплевывать на пол и приклеивать к поверхностям жевательную резинку.

3.10. Бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверьми.

3.11. Оставлять малолетних детей без присмотра.

3.12. Громко разговаривать в здании и помещениях Клиники, в том числе по мобильному телефону, нецензурно выражаться.

3.13. Пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультаций врача.

3.14. Проводить фото- и видеосъемку без предварительного письменного разрешения администрации Клиники.

3.15. Находиться в служебных помещениях без разрешения администрации Клиники.

3.16. Самовольно забирать медицинскую карту из Клиники (является собственностью Клиники).

3.17. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов Клиники.

3.18. Выносить из помещений медицинские документы, являющиеся собственностью Клиники.

3.19. Выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях.

3.20. Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации.

4. Потребитель / Законный представитель, сопровождающее лицо, обязаны:

4.1. Проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам Клиники. При некорректном поведении, оскорблениях, грубых высказываниях в адрес персонала, медицинский работник имеет право отказать Потребителю / Законному представителю в предоставлении медицинских услуг (кроме случаев оказания экстренной медицинской помощи).

4.2. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Посетителям / Законным представителям, сопровождающим лицам, в Клинике.

4.3. Бережно относиться к имуществу Клиники.

4.4. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе в холодное время года (с сентября по май). В случае

утери номерка из гардероба дожидаться окончания работы гардероба для определения собственника сданного в гардероб имущества.

4.5. Прибыть в Клинику для оказания медицинской услуги за 15 минут до назначенного времени. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине Потребитель / Законный представитель обязан заранее предупредить об этом работников службы клиентского сервиса. В случае опоздания более чем на 10 минут Потребитель может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема Потребитель / Законный представитель должен обратиться в регистратуру Клиники. Потребитель, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.

4.6. Сообщить контактный телефон при оформлении медицинской электронной карты. При отказе предоставления данной информации администрация Клиники снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема в Клинике.

4.7. Соблюдать очередность. При необходимости, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи.

4.8. Соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, назначенный режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, соблюдать рекомендуемую диету, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания.

4.9. Давать врачу полную информацию о здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения, аллергических реакциях. Потребитель / Законный представитель должен знать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

4.10. Предоставить документы, удостоверяющие личность, при обращении в регистратуру.

4.11. Заполнить предложенный медицинским работником бланк «Договора» на оказание медицинской услуги, «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства, либо о его прекращении, а также Согласие на обработку персональных данных.

4.12. Добросовестно выполнять рекомендованные на маршрутном листе методы подготовки к обследованию. При невыполнении рекомендованной подготовки медицинский работник может отказать в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования, либо развития осложнения.

4.13. Являться на процедуры, лечение, повторные и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с сотрудниками Клиники время.

4.14. Выполнять требования охраны Клиники, не противоречащие настоящим правилам.

5. Нахождение сопровождающего лица в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. С целью недопущения нарушений в здании ведется видеонаблюдение.